

## 国家科技基础条件平台运行服务绩效考核指标

一级指标	二级指标	评价内容
服务数量	资源服务量	重点考核资源服务的数量及其年增长情况，包括提供实物资源服务的数量、信息资源服务下载与访问量、技术研发服务项目的数量、技术与成果推广服务的数量、培训服务的人次等方面的情况。
	服务对象数量	考核平台服务对象的范围及数量，包括服务于科研院所、高等院校、企业、政府部门、军事国防部门、民间组织等数量，着重考核对平台参建单位以外的服务数量。重点考核服务于各级各类科技计划（项目 / 课题）、技术创新、重大工程建设等方面的数量。
	专题服务量	重点考核在平台已有资源的基础上，针对国家科技、经济、社会发展等某一主题领域的相关需求，对资源进行深度挖掘与集成，开展专题服务的数量。
服务成效	科技支撑效果	重点考核平台支撑科学研究和技术创新取得的突出贡献，以及对论文、论著发表、专利获取、标准制定、科研成果获奖等的支撑情况。
	社会效益	重点考核平台支撑重大工程、企业创新、服务民生、应急事件、科学普及、政府决策等方面所产生的社会效益。
	经济效益	重点考核平台科技资源开放共享所产生的直接或间接经济效益情况，主要包括通过平台服务降低的投入成本、为服务对象带来的经济效益等情况。
	服务对象满意度	重点考核平台资源服务对象的满意程度，包括平台的服务态度、服务效果、服务的及时性和有效性、有无出现重大事故或恶劣影响等。结合通过国家平台门户监测、第三方对用户随机抽查、平台自查等方法形成的平台用户满意度情况调查结果进行综合评价。
运行管理	组织机构运行	重点考核平台运行服务专门管理机构以及决策、咨询、监督机构的运行协调情况和责任落实情况及效果。

	制度落实	考核平台在管理、共享服务、利益分配等方面的制度规范落实情况。重点考核管理的规范性和科学性，共享服务的方式、服务流程的标准化和体系化，经费分配和支出的合理性等。
	支撑保障	重点考核平台主管部门和参建单位的平台运行服务专门岗位设置情况和在运行管理、技术支撑、共享服务人员队伍方面的落实情况，以及在配套经费、软硬件保障等方面的落实情况。
资源整合	资源增量与质量	重点考核平台新增资源情况。其中资源增量主要包括平台新整合的资源量以及针对平台特点和服务需要，拓展挖掘的相关资源数量；资源质量主要指所整合的资源应符合相关标准和技术规范要求，能够满足用户需求。
	资源维护与更新	重点考核平台实物资源和信息资源的维护与及时更新情况，强调资源的安全性、有效性和可靠性，以及向国家平台门户汇交科技资源信息的数量、质量等情况。